

## **Všeobecné obchodní podmínky:**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Diffevents s.r.o. se sídlem Košická 50/11, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 068 77 559 zapsané ve veřejném rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 289512 (dále jen "prodávající" nebo "pořadatel akce") upravují práva povinnosti smluvních stran, jakož i další podmínky, na základě kterých společnost jako prodávající kupujícímu prodává vstupenku(ky) na kulturní, společenské, sportovní nebo jiné akce (dále "Akce") uskutečněné prostřednictvím a organizované prodávajícím. Kupující se zavazuje za vstupenku(ky) zaplatit sjednanou kupní cenu a během průběhu Akce se těmito všeobecnými obchodními podmínkami řídit (dále též jen "VOP"). Tyto VOP ve smyslu předchozí věty upravují podmínky kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím kupujícím a též podmínky konání Akcí pořádaných prodávajícím, a to bez ohledu na to jakou formu, jakým způsobem konkrétní kupní smlouva mezi prodávajícím kupujícím uzavřena. Kupující je rovněž povinen podrobit se bezvýhradně provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.

Pořadateli akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele akce na vědomí.

Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo internetový prodej na odkazu [www.junktown.eu/vstupenky](http://www.junktown.eu/vstupenky) (dále též "webové stránky") prodávající neodpovídá. Zakoupené vstupenky vždy bezpečně uschovejte, nikde nevystavujte a neukazujte. Jejich veřejným publikováním podstupujete riziko zneužití QR kódu a čísla vaší vstupenky a kvůli tomu nemusíte na Akci být vpuštěni. Týká se to především zveřejňování fotografií vstupenek na sociálních sítích, jako jsou Facebook, Twitter, Instagram a podobně. Zároveň důrazně nedoporučujeme nákup vstupenek z druhé ruky, vyvarujete se nepříjemnému překvapení, že na akci nebudete vpuštěni.

Prodávající si vyhrazuje právo jednostrannými rozhodnutími změnit obsah VOP. Takové rozhodnutí, resp. změna VOP je vůči všem osobám účinná okamžikem rozhodnutí prodávajícího a zveřejněním nového obsahu VOP na webových stránkách.

## Čl. I.

### Vstupenky, ceny a způsob úhrady

Kompletní aktuální sortiment vstupenek, a to včetně uvedení vlastností a ceny, je vždy prezentován na webových stránkách prodávajícího [www.junktown.eu/vstupenky](http://www.junktown.eu/vstupenky). Vstupenku si může zakoupit pouze osoba starší 18 let, vstup na akci bude povolen pouze osobám starším 18 let. Prodávající nenesou žádnou odpovědnost za osoby, které se do areálu konání akce dostanou, ačkoliv jim do dne konání Akce nebylo 18 let.

Kupující je povinen si pro nákup vstupenky vytvořit registraci obsahující jeho občanské jméno tak, jak je uvedeno v dokladu totožnosti, který mu byl vydán orgánem veřejné moci, a kterým se bude prokazovat při vstupu na Akci. Toto jméno bude uvedeno též na vstupence, přičemž, pokud nebude jméno uvedené na vstupence odpovídat jménu na průkazu totožnosti kupujícího, vystavuje se kupující riziku nevpuštění na akci a propadnutí jeho vstupenky. Každý kupující si může vzhledem k omezené kapacitě Akce zakoupit pouze 2 ks (slovy: dva kusy) vstupenky. Kupující se zavazuje při registraci uvádět pravdivé a úplné údaje o své osobě. Porušení této povinnosti má za následek propadnutí vstupenek bez možnosti náhrady a vrácení kupní ceny.

Prodávající si vyhrazuje právo nabídku sortimentu vstupenek na svých webových stránkách průběžně aktualizovat, a to dle svých obchodních a provozních potřeb. Kupující je s touto výhradou srozuměn a bere ji na vědomí. Prodávající není povinen kupujícímu na jeho vyžádání zaslat kompletní nabídku sortimentu zboží v písemné podobě.

Ceny veškerého sortimentu vstupenek jsou uvedeny na webové stránce prodávajícího. Všechny ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Prodávající si vyhrazuje právo cenu vstupenek průběžně aktualizovat dle svých obchodních a provozních potřeb s tím, že aktuální cena vstupenek je vždy prezentována na webových stránkách prodávajícího. Kupující je s touto výhradou srozuměn a bere ji na vědomí.

Cenu objednaných vstupenek je kupující povinen uhradit prodávajícímu bezhotovostně dle informací poskytnutých mu na webových stránkách nebo zaslaných na jeho registrovanou emailovou adresu.

Kupující je povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu vstupenky do 7 (sedmi) dní od učinění objednávky na webové stránce. Pakliže nebude v této lhůtě cena vstupenky uhrazena má se za to, že kupující nemá o vstupenku zájem a tato vstupenka může být prodávajícím dále nabídnuta k prodeji prostřednictvím webové stránky.

Za úhradu kupní ceny se považuje okamžik připsání finančního obnosu na bankovní účet prodávajícího odpovídající celé kupní ceně vstupenky včetně daně z přidané hodnoty.

## Čl. II

### Uzavření smlouvy a podmínky dodání

Pro účely výkladu Všeobecných obchodních podmínek, se za uzavřenou kupní smlouvu považuje objednávka učiněná prostřednictvím webové stránky prodávajícího kupujícím a prodávajícím akceptovaná.

Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

Zakoupená vstupenka bude odeslána kupujícímu v elektronické podobě na registrovanou mailovou adresu kupujícího. Tato vstupenka, včetně jejího QR kódu, je nutná pro umožnění vstupu na akci, a to buď v elektronické, nebo tištěné podobě (tisk není zajištěn prodávajícím). Vstup na akci bude povolen pouze osobám, jejichž občanské jméno dle čl. I bylo uvedeno při zakoupení vstupenky a je na vstupence uvedeno, pakliže nedojde k převodu vstupenky dle postupu předvídaného těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Zakoupením vstupenky získává kupující možnost přihlásit se do uživatelského rozhraní webové stránky junktown.eu, kde mu budou dále pořadatelem poskytovány informace o Akci. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které bude kupujícímu přiděleno po provedení nákupu vstupenky. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a není oprávněn umožnit užívání svého uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit a odstranit uživatelské účty po skončení Akce, případně uživatelské účty těch kupujících, kteří poruší podmínky zde stanovené. Kupující je s touto výhradou srozuměn a bere ji na vědomí.

### Čl. III

#### Postup pro provedení změny majitele vstupenky

Změna v osobě držitele vstupenky je mimořádným prostředkem, kupující nemá na tuto změnu právo, resp. připuštění změny v osobě držitele vstupenky je výhradním právem pořadatele akce. Pakliže se kupující nebude moci sám osobně účastnit Akce, je oprávněn vstupenku převést na třetí osobou, a to pouze po předchozím písemném schválení pořadatelem akce. Písemný styk s pořadatelem akce je možný prostřednictvím elektronické komunikace zasláné na e-mailovou adresu: [registrace@junktown.eu](mailto:registrace@junktown.eu). Žádost o schválení změny v osobě účastníka Akce musí být kupujícím odeslána z e-mailové adresy, která byla kupujícím uvedena při nákupu vstupenky. Změna v osobě účastníka akce může být provedena nejpozději 14 dní před konáním Akce. Na žádosti o změnu v osobě účastníka zasláné kupujícím prodávajícímu v čase kratším, než 14 dní před konáním Akce, nebude brán zřetel.

Žádost musí obsahovat občanské jméno a e-mail osoby, jež nahradí kupujícího vstupenky. Změna v osobě účastníka Akce je platná pouze po výslovném potvrzení pořadatelem akce. Za potvrzení se považuje e-mailová zpráva zasláná kupujícímu a osobě kupujícího nahrazující, jež bude obsahovat výslovný souhlas se změnou v osobě účastníka.

Potvrzením ze strany pořadatele akce původní vstupenka kupujícího pozbývá platnosti a kupující je povinen tuto svou vstupenku vymazat, případně fyzicky zničit. Osobě kupujícího nahrazující bude zaslána vstupenka nová. Tato nová vstupenka bude obsahovat identifikační údaje náhradního účastníka.

Převedením vstupenky se na nového držitele postupují kupujícím veškerá jeho práva a povinnosti plynoucí z těchto VOP, provozního řádu a dalších pravidel platných pro Akci a vydaných pořadatelem akce.

### Čl. IV

#### Zrušení Akce, posun termínu konání

V případě, že se Akce nebude moci konat z jakéhokoli důvodu v předem avizovaném termínu a dojde k posunu termínu jejího konání maximálně v rozsahu 30 dnů, nemá kupující nárok na vrácení kupní ceny vstupenky, resp. jeho vstupenka platí i na Akci ve změněném termínu.

Při zrušení Akce bez náhrady má kupující nárok na vrácení celé kupní ceny vstupenky, nebyla-li akce zrušena z důvodů, na které neměl a nemohl mít pořadatel akce vliv. Např. smluvní vztahy třetích osob, resp. nedodržení těch smluvních vztahů osob, které mají přímý i nepřímý vliv na pořadatele akce, živelní pohromy, teroristické útoky, válka, rozsáhlé výpadky činnosti z důvodu živelních pohrom, nedostatků surovin, vody a energie.

V případě ukončení Akce v jejím průběhu, a to z jakéhokoli důvodu, nemá kupující nárok na vrácení kupní ceny vstupenky, a to ani na její poměrnou část odpovídající předpokládanému zbytku Akce.

Pakliže bude mít kupující nárok na vrácení kupní ceny vstupenky, bude prodávající realizovat vrácení ceny na bankovní účet, z něhož byla provedena platba kupní ceny vstupenky. Toto neplatí, pakliže byla vstupenka převedena na třetí osobu způsobem předvídaným v těchto VOP. V tomto případě se prodávající s takovou třetí osobou písemně domluví na dalším postupu. K vrácení kupní ceny dojde ve lhůtě přiměřené okolnostem.

## Čl. V

### Odpovědnost za škodu

1. Prodávající odpovídá a je povinen nahradit kupujícímu veškeré škody vzniklé kupujícímu, které byly způsobeny prodávajícím nebo za které prodávající odpovídá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. **LIMITACE ŠKODY:** Pro případ porušení povinnosti prodávajícího se výše náhrady škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání kupní smlouvy omezuje částkou odpovídající ceně vstupenky zaplacené kupujícím. Tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany prodávajícího z jednoho či více právních i věcných důvodů. Vylučuje se povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu újmu, kterou nebylo možno v době uzavření kupní smlouvy rozumně předvídat. Rovněž se vylučuje povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu nemajetkovou újmu ve smyslu § 2971 občanského zákoníku. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou v penězích.

## Čl. VI

### Nakládání a zpracování osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícími a marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího). Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou partnerů Akce a situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednané vstupenky (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání), či speciálních marketingových akcí. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícími prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu, podpis. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení), a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu [registrace@junktown.eu](mailto:registrace@junktown.eu).

## Čl. VII

Tyto VOP a smluvní vztahy jimi založené mezi prodávajícím a kupujícím a spory z nich vzniklé se řídí právním řádem České republiky.